

FAQs til Data Communicator

Før konfigurasjon / forutsetninger

Spørsmål

Svar / prosedyre

De nevnte nettstedene kan ikke vises.

Du er ikke koblet til Internett. Kontakt din nettoperatør/IT-ansvarlige.

Du kan laste ned konfigurasjonsassistenten på den oppgitte linken.

Kontroller først store og små bokstaver i linken. Du er kanskje ikke koblet til Internett og/eller har ikke lokal administrator-autorisasjon til å installere programmer. Kontakt din nettoperatør/IT-ansvarlige.

Kan konfigurasjonsassistenten også brukes på et Apple-iOS-driftssystem?

Nei, konfigurasjonsassistenten går kun i Windows.

Google Authenticator vises ikke i App Store eller meldingen «Denne Appen er ikke kompatibel med din enhet» vises.

Smarttelefonen eller nettbrettet oppfyller ikke appens tekniske krav.

Jeg mottok ikke en bekreftelse per e-post med sikkerhetsnøkkel for Google Authenticator App da jeg meldte meg på første gangen?

- Se etter i spammappen på din e-postkonto.
- Lukk konfigurasjonsassistenten og start på nytt med et dobbelklikk.
- Prøv å åpne en ny brukerkonto igjen.
- Aktualiser e-postkontoen din.

Er denne appen gratis?

Ja, appen koster ingenting.

Kan Google Authenticator også brukes på laptop/PC?

Ja, det fins en skrivebordsversjon.

Kan jeg også laste ned Google Authenticator App på et annet språk?

Ja, den fås på tysk og på 30 andre språk: Arabisk, dansk, engelsk, finsk, fransk, gresk, hebraisk, indonesisk, italiensk, japansk, katalansk, koreansk, kroatisk, malayisk, nederlandsk, norsk, polsk, portugisisk, romansk, russisk, svensk, slovakisk, spansk, thai, trad. kinesisk, tyrkisk, ukrainsk, ungarsk, forenkl. kinesisk, vietnamesisk.

Må kaffespesialitetsautomaten være slått på?

Apparatet må være påslått og driftsklart. Det betyr at startskjerm bildet blir vist og at man med ett tastetrykk kan tilberede en spesialitet.

Er det mulig å bruke/programmere Data Communicator også offline?

Nei, du trenger Internettilkobling for å laste ned gjeldende programvare og for å utføre den avsluttende funksjonstesten.

Under konfigurasjon av kaffespesialitetsautomaten

Laptopen registrerer ikke Data Communicator.

- Koble Data Communicator først til konfigurasjonsassistenten etter oppstart og klikk så på «videre».
- Lukk konfigurasjonsassistenten og prøv på nytt.

Jeg har ikke pålogging for å melde meg på serveren.

- Klikk på linken «Legg til en ny bruker ...» nedenfor.
- Tast inn ønsket pålogging.
- Velg en e-postadresse som du har tilgang til.
- Opprett en konto i Google Authenticator med sikkerhetsnøkkelen fra bekreftelses-e-posten.
- Du kan logge deg på konfigurasjonsassistenten og nettsiden med den sekssifrede tallkoden som fornyer seg hvert 60. sekund.

Jeg kan ikke utføre en oppdatering.

Konfigurasjonsassistenten sjekker automatisk om det fins en programvareoppdatering for din Data Communicator og laster den automatisk opp på enheten. På dette trinnet kan du ikke foreta noen innstillinger.

Data Communicator hhv. konfigurasjonsassistenten finner ikke ønsket trådløs tilkobling.

- Oppdater WLAN-listen med tilsvarende knapp til høyre.
- Skru WLAN av og på igjen.
- Kontakt din nettoperatør/IT-ansvarlige.

Jeg kan ikke koble til ønsket WLAN.

Hvis nettverket er et 2-trinns, sikret trådløst nettverk, kan ikke Data Communicator koble seg på. Du må ha et åpent nettverk uten den nevnte sikkerhetskontrollen for å koble deg til (nettverksnavn og passord). Du kan til nøds prøve med en ekstern GSM-ruter med integrert simkort.

Jeg har ikke 1-trinns sikret WLAN tilgjengelig på ønsket sted.

Spør din nettoperatør/IT-ansvarlige om det er mulig å installere en slik trådløs forbindelse. Ellers kan du også drive Data Communicator med en GSM-ruter.

Konfigurasjonsassistenten hhv. Data Communicator finner ikke den ønskede kaffespesialitetsautomaten som skal kobles til.

- Brukes Smart Connect?
- Er kaffespesialitetsautomaten slått på og lyser LED-en på Smart Connect? Hvis ikke må den skiftes ut.
- Er Smart Connect i Pairing-modus (trykk kort på resettasten på Smart Connect, LED blinker)?
- Er avstanden mellom Data Communicator og Smart Connect ikke over 0,5 m?

Ved avsluttende funksjonstest oppstod det en feil, hva gjør jeg nå?

- Lyser begge LED-ene på Data Communicator?
- Har du prøvd følgende prosedyre?
 1. Sett Smart Connect i Pairing-modus (trykk kort på resettasten på Smart Connect, LED blinker).
 2. Klikk på «Videre» i konfigurasjonsassistenten.
 3. Etter det akustiske tilkoblingssignalet hhv. etter at LED-en på Smart Connect lyser vedvarende blått igjen, viser kaffespesialitetsautomaten startskjermbildet.
 4. Avstanden mellom Data Communicator og Smart Connect er ikke over 0,5 m.

Generell og daglig drift

| | |
|-----------------------------------|--|
| Hva forteller LED-visningene meg? | <p>LED-visninger med symbol «kaffespesialitetsautomat» (hvit):</p> <ul style="list-style-type: none">• Lyser permanent: Kaffespesialitetsautomaten er slått på og koblet til• Blinker permanent: Kommunikasjonstest mellom Data Communicator og kaffespesialitetsautomat• Blinker dobbelt: Kommunikasjonsproblem mellom Data Communicator og kaffespesialitetsautomat• Av: Kaffespesialitetsautomat er slått av eller ikke koblet til Data Communicator <p>LED-visning med symbol «WiFi» (blå):</p> <ul style="list-style-type: none">• Lyser permanent: WLAN koblet til (tilkobling avsluttes etter dataoverføring, lyser kun under dataoverføringen)• Blinker permanent: Dataoverføring• Blinker dobbelt: For tiden ingen Internettilkobling• Permanent med korte avbrudd: Ingen WLAN-tilkobling• Blinker hvert 3. sekund: WLAN-tilkobling i orden, Data Communicator er i beredskapsmodus• Av: Data Communicator er avslått |
|-----------------------------------|--|

Fungerer Data Communicator også uten at jeg foretar innstillinger på nettsiden?

Ja, JURA har valgt innstillingene som i de fleste tilfeller sørger for at apparatet fungerer uten problemer. Vi råder deg likevel til å kontrollere disse innstillingene og eventuelt tilpasse dem.

Hvorfor kan jeg ikke tilberede kaffe mens Data Communicator leser dataene fra kaffespesialitetsautomaten?

Kaffespesialitetsautomaten leser all data og informasjon på få sekunder og sender den med radiosignal til Data Communicator. Kaffespesialitetsautomaten kan tilberede kaffe i løpet av disse sekundene. Når avlesingen og datasendingen er avsluttet, kan tilberedningen startes.

Data Communicator fungerer ikke lenger riktig, hhv sender ikke data og jeg får feilmeldinger.

1. Slå av kaffespesialitetsautomaten og deretter på igjen etter ett minutt → begge LED-ene på Data Communicator skal nå lyse permanent.
2. Trekk nettkabelen ut fra Data Communicator i ett minutt. Sett deretter nettkabelen inn igjen → begge LED-ene på Data Communicator skal nå lyse permanent.
3. Koble Smart Connect på kaffespesialitetsautomaten av og på igjen etter ett minutt → begge LED-ene på Data Communicator skal nå lyse permanent.
4. Dersom tipsene over ikke nyttet, må du prøve å koble Data Communicator sammen med kaffespesialitetsautomaten ved hjelp av konfigurasjonsassistenten.

Lyser den blå lampen på Smart Connect hvis kaffespesialitetsautomaten er på?

Nei, Smart Connect er sannsynligvis defekt. Smart Connect må skiftes ut.

Er det mulig å teste Internettilkoblingen (WLAN) til Data Communicator?

Ja, prøv å koble til WLAN med smarttelefon eller nettbrett. Hent deretter inn ønsket nettside med din nettleser på smarttelefonen eller nettbrettet.

Når overføres endringer fra nettsiden til Data Communicator, som for eksempel en ny lesehastighet?

Endringene overtas etter neste ordentlige overføring (etter «foreliggende» innstillinger). Først da sender Data Communicator data til serveren og tilpasser innstillingene med dem på nettsiden. Det er også mulig å oppdatere tilpasningene på nettsiden med en gang. For å gjøre dette må du koble Data Communicator kort fra strømmen.

Hvilke data leser Data Communicator fra kaffespesialitetsautomaten?

- Dagsteller
- Antall tilberedninger per spesialitet
- Antall rengjøringer
- Antall avkalkinger
- Antall melkespylinger
- Antall kaffeskyllinger
- Antall rengjøringer av melkesystemet
- Fremdriftsindikator til neste rengjøring
- Fremdriftsindikator til neste filterskifte
- Fremdriftsindikator til neste avkalking
- Aktuelle oppfordringer og meldinger samt feil som rapporteres under avlesning