S10 (EA/SA/INTA/NAA)

J.O.E.® Onboarding

Überprüfen Sie die Versionen:

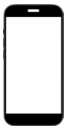
- Ist die neueste Version der J.O.E.®-App installiert?
- Android Version 8.0 (oder höher)
- iOS Version 16.0 (oder höher)
- WatchOS 7.0 (oder höher)
- Bluetooth-Version 4.0 (oder höher)

Prüfen Sie die Berechtigungen:

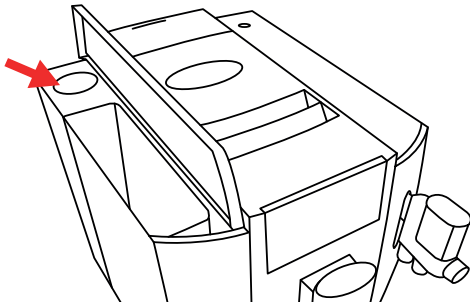
- Sind die Standortdienste für die J.O.E.®-App aktiviert?
- Wurden alle Berechtigungen an J.O.E.® erteilt?
- Ist Ihr Bluetooth eingeschaltet?

Überprüfen Sie die Wi-Fi-Einstellungen:

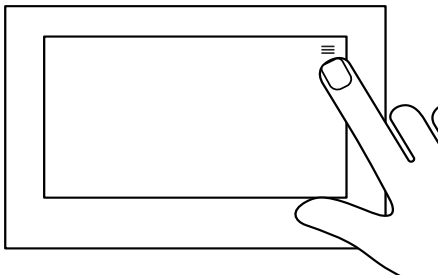
- Die Routerfrequenz ist auf 2,4 GHz (nicht 5 GHz) eingestellt
- Kanäle 1 bis 11 (nicht höher)
- Koexistenz 20 / 40 MHZ deaktivieren
- Das Wi-Fi-Passwort muss bekannt sein



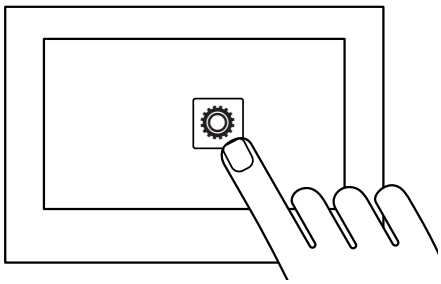
- ▸ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Wi-Fi und schalten Sie Bluetooth ein.
- ▸ Öffnen Sie die Standorteinstellungen.
- ▸ Erlauben Sie immer den Zugriff auf den Standort für die J.O.E.®-App.



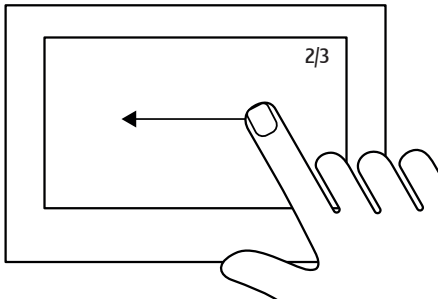
- ▸ Schalten Sie den Kaffeevollautomaten aus.
- ▸ Öffnen Sie die Abdeckung des Pulverschachts für gemahlenen Kaffee.
- ▸ Ziehen Sie den Einfülltrichter heraus.
- ▸ Stecken Sie den Wi-Fi Connect V2 in die Serviceschnittstelle des Kaffeevollautomaten.
  (Bei einigen Modellen ist das Modul bereits eingesteckt.)
- ▸ Schalten Sie den Kaffeevollautomaten ein.



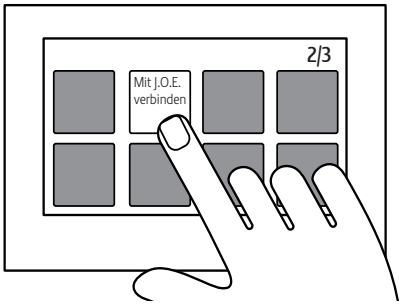
▸ Tippen Sie auf ☰ oben rechts.



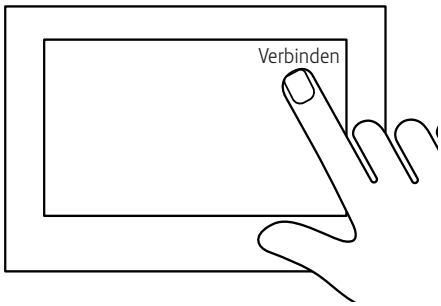
▸ Tippen Sie auf die Taste ⚙.



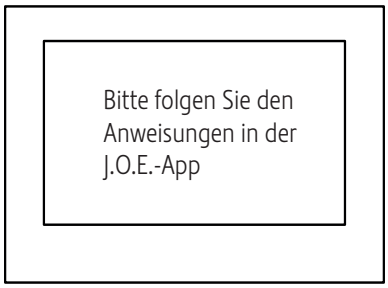
▸ Wischen Sie von rechts nach links über das Display, um Seite 2/3 anzuzeigen.



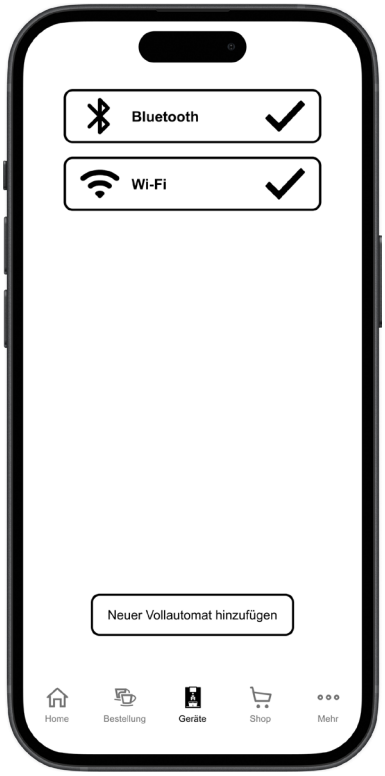
▸ Tippen Sie auf die Taste „Mit J.O.E. verbinden“.



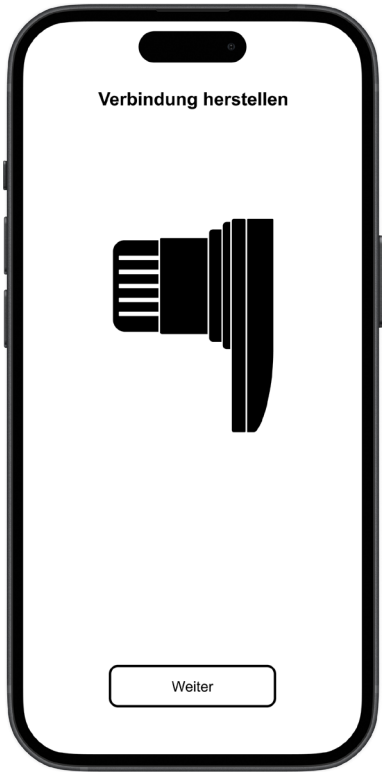
▸ Tippen Sie auf die Taste „Verbinden“.



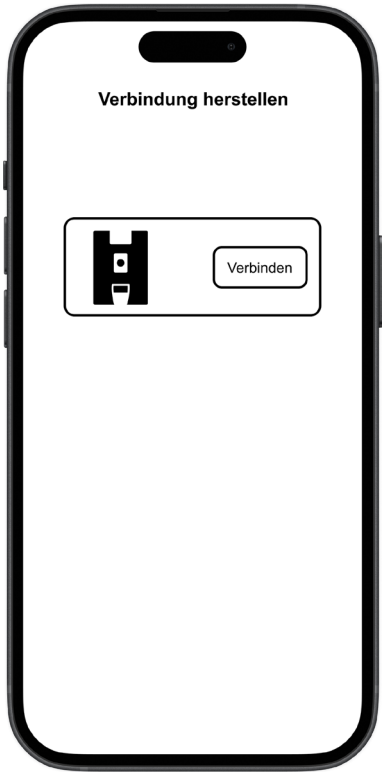
▸ Fahren Sie mit dem nächsten Schritt dieser Anleitung fort.



- Öffnen Sie die J.O.E®-App auf Ihrem Gerät.
- Tippen Sie auf „Geräte“.
- Tippen Sie auf „Neuer Vollautomat hinzufügen“



- Wenn Sie den Wi-Fi Connect V2 bereits angeschlossen haben, können Sie auf „Weiter“ tippen. Andernfalls schließen Sie zunächst Wi-Fi Connect V2 an, wie auf Seite 1 beschrieben.



Nun sollte Ihr Kaffeevollautomat angezeigt werden.

▸ Tippen Sie auf „Verbinden“.

Wählen Sie, ob Sie eine Verbindung über Wi-Fi oder Bluetooth herstellen möchten.

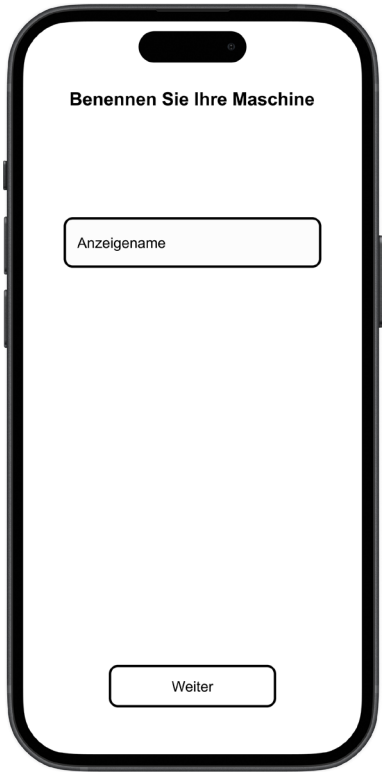
▸ Tippen Sie auf „Mit Wi-Fi verbinden“ **oder** „Bluetooth“.

Wi-Fi

Wenn Sie bereits mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind und das Netzwerk grün umrandet ist, tippen Sie auf Weiter. Falls nicht, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi-Netzwerk her.

- Geben Sie Ihrem Kaffeevollautomaten einen Namen und tippen Sie auf „Weiter“.

Bluetooth



- Geben Sie Ihrem Kaffeevollautomaten einen Namen und tippen Sie auf „Weiter“.

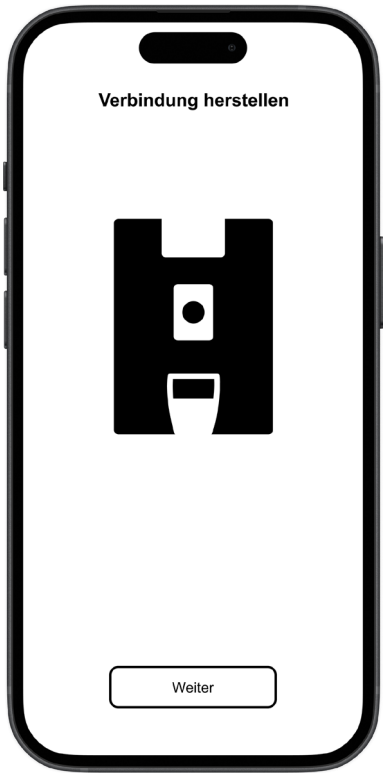
- Geben Sie eine PIN ein oder überspringen Sie diesen Schritt.

Wi-Fi

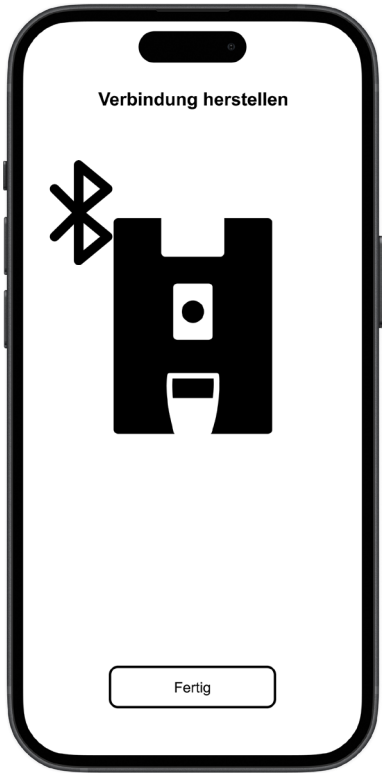
- Geben Sie eine PIN ein oder überspringen Sie diesen Schritt.

- Geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein. Es muss mit dem übereinstimmen, das Sie zum Verbinden Ihres Smartphones verwendet haben.
- Tippen Sie auf „Weiter“.

Bluetooth

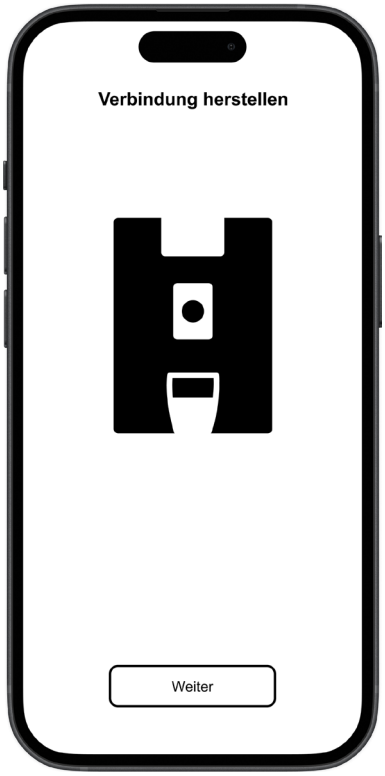


- Tippen Sie auf „Weiter“.

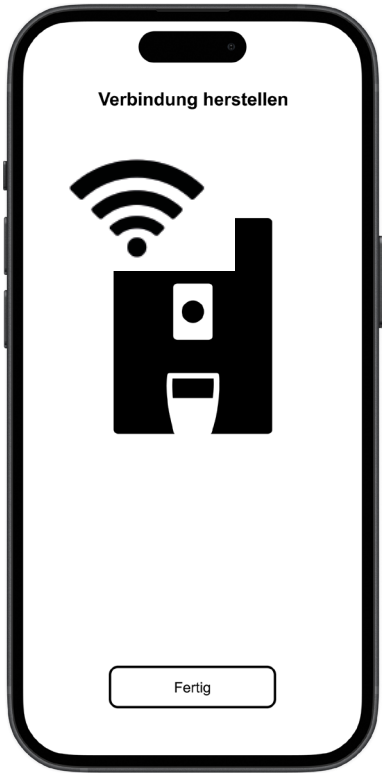


- Drücken Sie auf dem Bildschirm Ihres Kaffeevollautomaten zurück, bis wieder der Produktbildschirm angezeigt wird. (Bei einigen Geräten erfolgt dies automatisch)
- Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Fertig“.

Wi-Fi

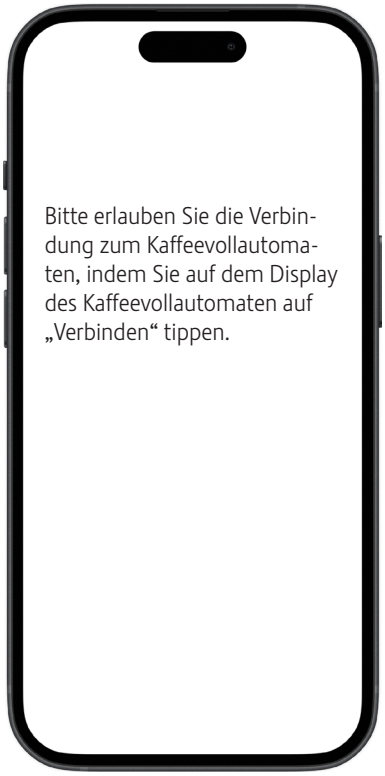


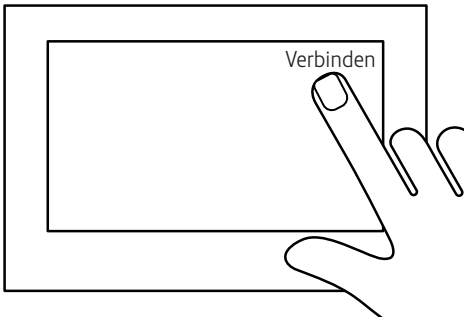
- Tippen Sie auf „Weiter“.



- Drücken Sie auf dem Bildschirm Ihres Kaffeevollautomaten zurück, bis wieder der Produktbildschirm angezeigt wird. (Bei einigen Geräten erfolgt dies automatisch)
- Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Fertig“.

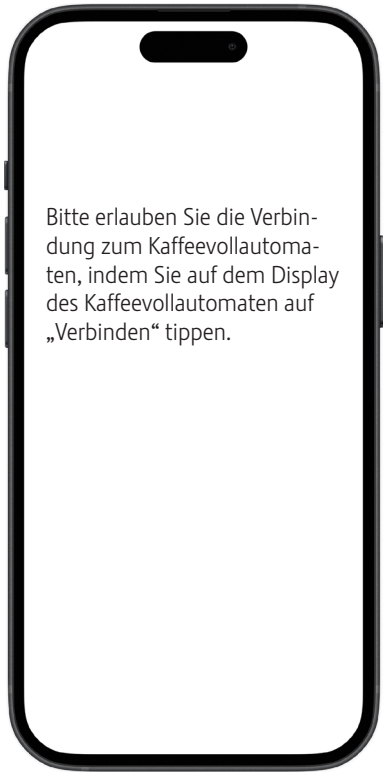
Bluetooth

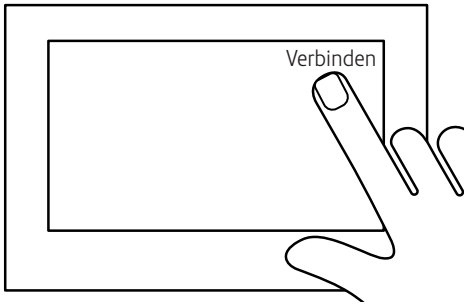




- Drücken Sie die Taste „Verbinden“.
  Sie haben dafür 30 Sekunden Zeit.

Wi-Fi





▸ Drücken Sie die Taste „Verbinden“.
Sie haben dafür 30 Sekunden Zeit.

Wenn Sie keine Verbindung herstellen konnten, überprüfen Sie alle Voreinstellungen und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie immer noch Probleme mit dem Onboarding haben, gehen Sie in der J.O.E.®-App auf „Mehr“ (unten rechts) und rufen Sie unseren Kundendienst an.