Incorporación de J.O.E.®

Comprueba las versiones:

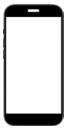
- ¿Está instalada la última versión de la aplicación J.O.E.®?
- Versión de Android 8.0 (o superior)
- Versión de iOS 16.0 (o superior)
- WatchOS 7.0 (o superior)
- Versión de Bluetooth 4.0 (o superior)

Comprueba los permisos:

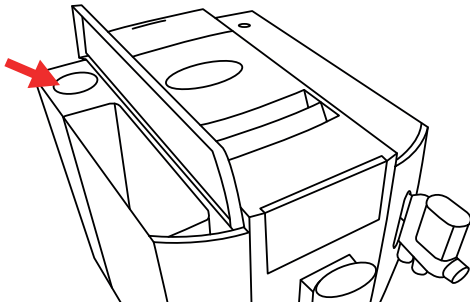
- ¿Están activados los servicios de localización de la aplicación J.O.E.®?
- ¿Se han concedido todos los permisos a J.O.E.®?
- ¿Está activado el Bluetooth?

Comprueba los ajustes de Wi-Fi:

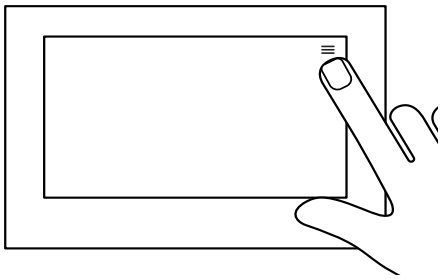
- Frecuencia del router ajustada a 2,4 GHz (no 5 GHz)
- Canales 1 a 11 (no superiores)
- Desactivar la coexistencia 20/40 MHZ
- La contraseña Wi-Fi debe ser conocida



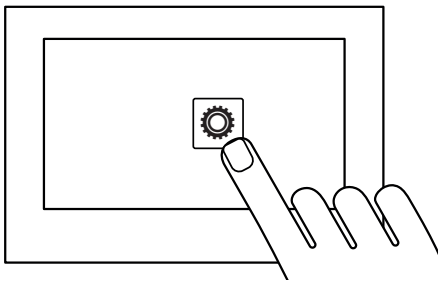
- ▸ Conecta tu móvil a Wi-Fi y activa Bluetooth.
- ▸ Abre los ajustes de localización.
- ▸ Permite siempre el acceso de localización para la aplicación J.O.E.®.



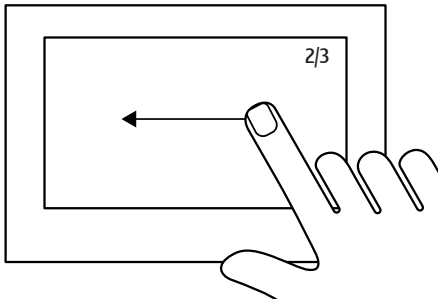
- ▸ Desconecta la cafetera automática.
- ▸ Abre la tapa del conducto de café en polvo para café molido.
- ▸ Extrae el embudo de llenado para café molido.
- ▸ Conecta Wi-Fi Connect V2 a la interfaz de servicio de la cafetera automática. (Algunos modelos ya lo llevan conectado)
- ▸ Enciende la cafetera automática.



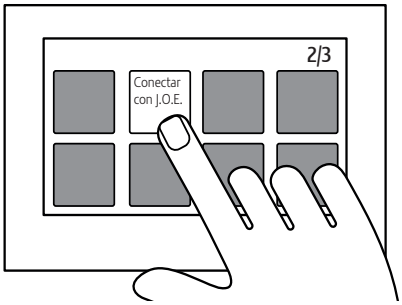
▸Toca ☰ en la parte superior derecha.



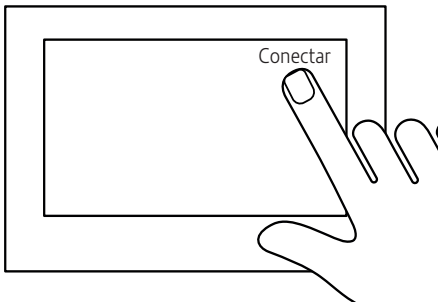
▸Toca el botón ⚙.



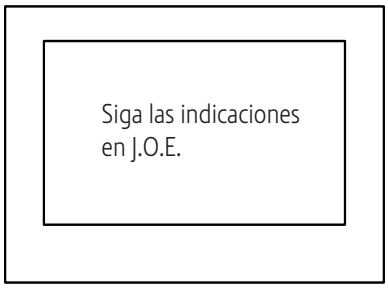
▸Desliza el dedo de derecha a izquierda por el visualizador para mostrar la página 2/3.



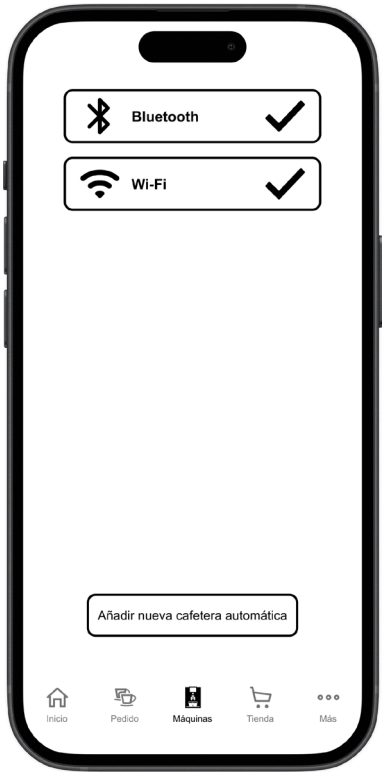
▸Toca el botón "Conectar a J.O.E.".



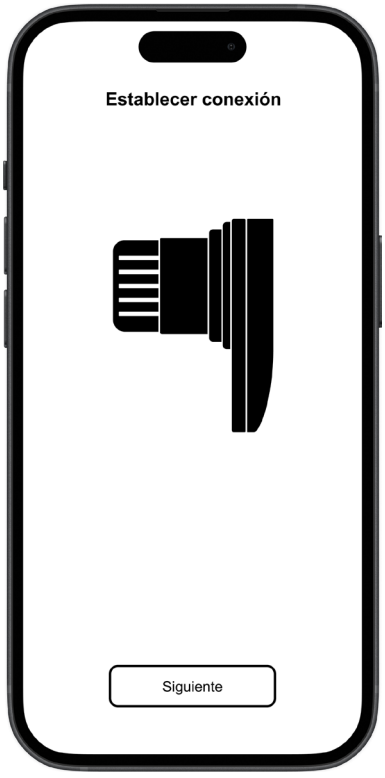
▸Toca el botón "Conectar".



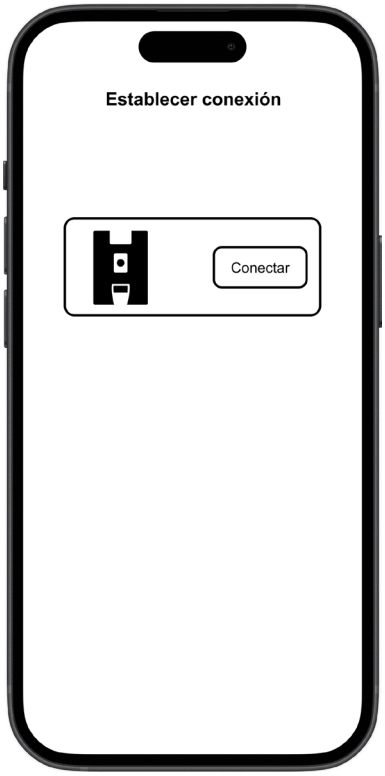
▸Continúa con el siguiente paso de estas instrucciones.



- Abre la aplicación J.O.E.® en tu dispositivo.
- Toca "Máquinas".
- Toca "Añadir nueva cafetera automática".



- Si ya has conectado Wi-Fi Connect V2, puedes tocar "Siguiente". De lo contrario, conecta primero Wi-Fi Connect V2 como se describe en la página 1.



Ahora debería aparecer tu cafetera automática.

▸ Toca "Conectar".

Selecciona si deseas conectarte a través de Wi-Fi o Bluetooth.

▸ Toca "Conectar con Wi-Fi" **o** "Bluetooth".

Wi-Fi

Si ya estás conectado a tu red Wi-Fi y la red aparece en verde, toca Siguiente. Si no es así, conéctate primero a tu red Wi-Fi.

- Asigna un nombre a tu cafetera automática y toca "Siguiente".

Bluetooth

- Asigna un nombre a tu cafetera automática y toca "Siguiente".

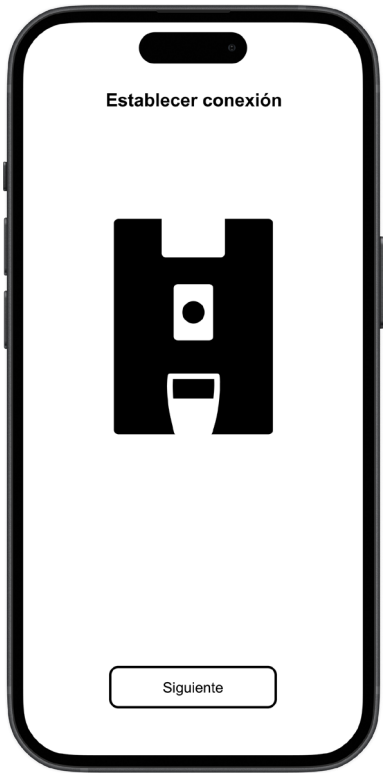
- Introduce el pin deseado o sáltate este paso.

Wi-Fi

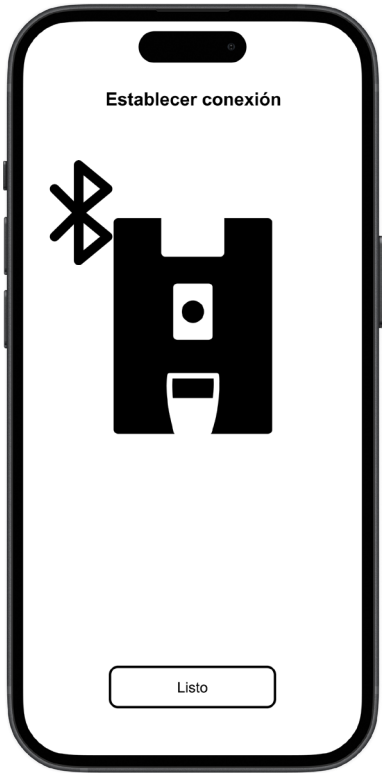
▸ Introduce el pin deseado o sáltate este paso.

▸ Introduce la contraseña Wi-Fi. Debe ser la misma que se utilizó para conectar tu móvil.
▸ Toca "Siguiente".

Bluetooth

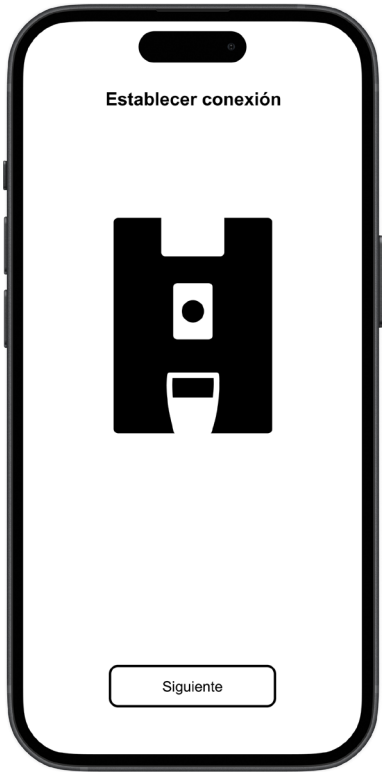


▸ Toca "Siguiente".

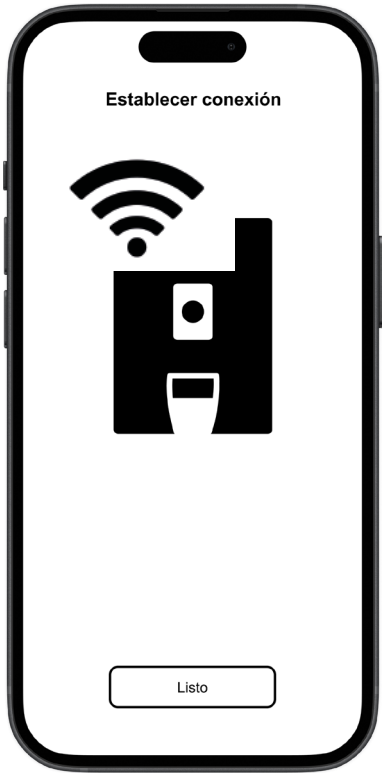


▸ Pulsa hacia atrás en la pantalla de tu cafetera automática hasta que vuelvas a la pantalla del producto. (Algunas máquinas lo hacen automáticamente)
▸ Toca "Listo" en tu móvil.

Wi-Fi

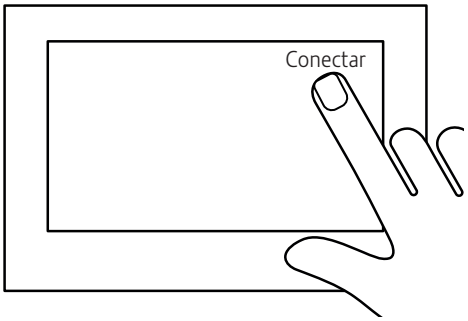


▸Toca "Siguiente".



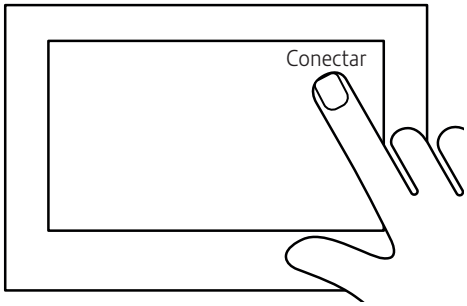
▸Pulsa hacia atrás en la pantalla de tu cafetera automática hasta que vuelvas a la pantalla del producto. (Algunas máquinas lo hacen automáticamente)
▸Toca "Listo" en tu móvil.

Bluetooth



▸Pulsa el botón "Conectar".
Tienes 30 segundos para hacerlo.

Wi-Fi



▸ Pulsa el botón "Conectar".
Tienes 30 segundos para hacerlo.

Si no has podido conectarte, comprueba todos los ajustes de los requisitos previos y vuelve a intentarlo. Si sigues teniendo problemas con la incorporación, ve a la aplicación J.O.E.® en "Más" (botón derecho) y llama a nuestro servicio al cliente.