S10 (EA/SA/INTA/NAA)

Onboarding J.O.E.®

Vérifiez les versions :

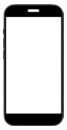
- La dernière version de l'application J.O.E.® est-elle installée ?
- Version Android : 8.0 (ou supérieure)
- Version iOS : 16.0 (ou supérieure)
- Version WatchOS : 7.0 (ou supérieure)
- Version Bluetooth : 4.0 (ou supérieure)

Vérifiez les autorisations :

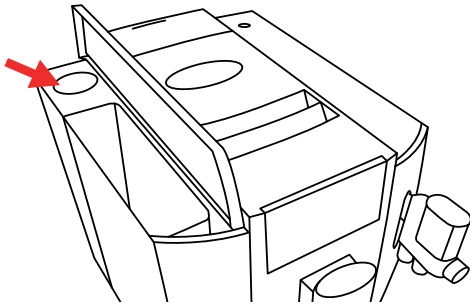
- Les services de localisation de l'application J.O.E.® sont-ils activés ?
- Toutes les autorisations nécessaires ont-elles été accordées à J.O.E.® ?
- Le Bluetooth est-il activé ?

Vérifiez les paramètres Wi-Fi :

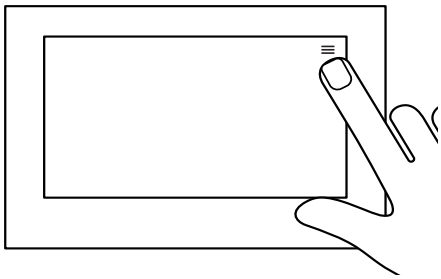
- Fréquence du routeur réglée sur 2,4 GHz (et non 5 GHz)
- Canaux 1 à 11 (pas supérieur)
- Désactiver la coexistence 20 / 40 MHz
- Le mot de passe Wi-Fi doit être connu



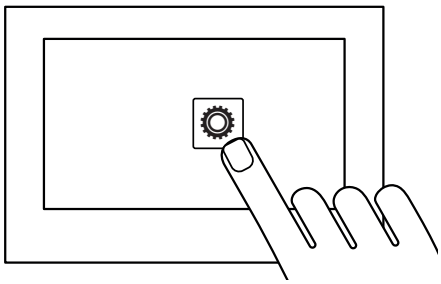
- Connectez votre smartphone au Wi-Fi et activez le Bluetooth.
- Ouvrez les paramètres de localisation.
- Autorisez toujours l'accès à la localisation pour l'application J.O.E.®.



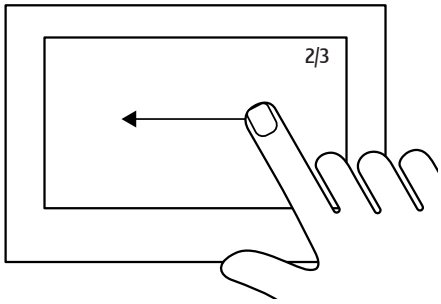
- Éteignez la machine à café.
- Ouvrez le couvercle du réservoir de café moulu.
- Retirez l'entonnoir de remplissage.
- Branchez le Wi-Fi Connect V2 sur le port de service de la machine à café. (Sur certains modèles, il est déjà branché.)
- Allumez la machine à café.



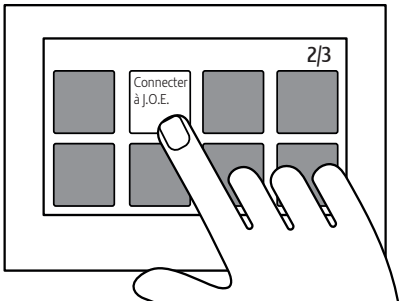
▸ Appuyez sur ☰ en haut à droite.



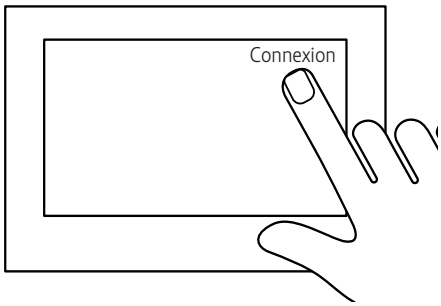
▸ Appuyez sur la touche ⚙.



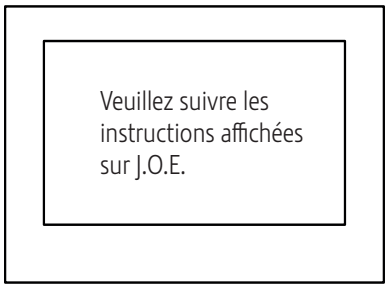
▸ Balayez l'écran de droite à gauche pour afficher la page 2/3.



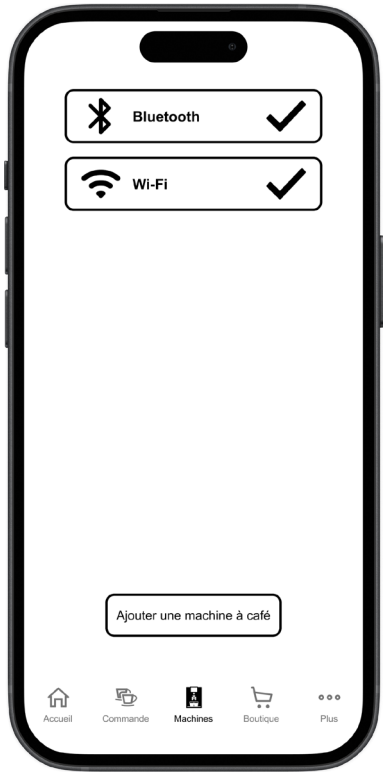
▸ Appuyez sur la touche « Connecter à J.O.E. ».



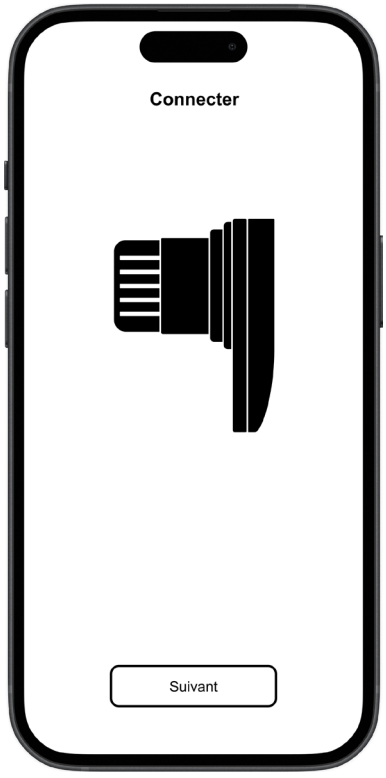
▸ Appuyez sur la touche « Connexion ».



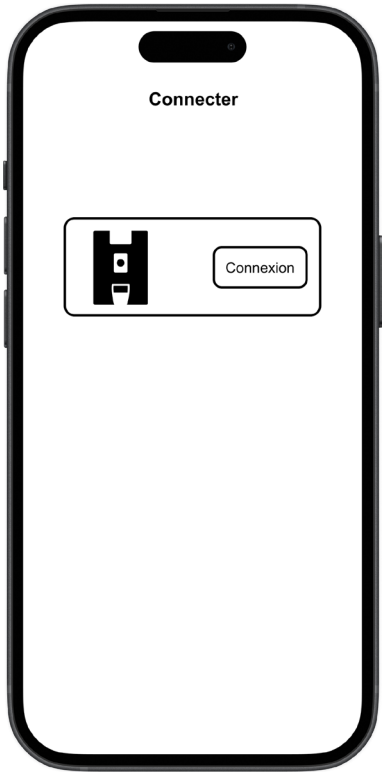
▸ Passez à l'étape suivante de ces instructions.



- Ouvrez l'application J.O.E.® sur votre appareil.
- Appuyez sur « Machines ».
- Appuyez sur « Ajouter une machine à café ».



- Si vous avez déjà branché le Wi-Fi Connect V2, vous pouvez appuyer sur « Suivant ». Sinon, branchez d'abord le Wi-Fi Connect V2 comme décrit à la page 1.



Votre machine à café devrait maintenant s'afficher.

▸ Appuyez sur « Connexion ».

Sélectionnez si vous souhaitez vous connecter via le Wi-Fi ou le Bluetooth.

▸ Appuyez sur « Se connecter au Wi-Fi » **ou** le « Bluetooth ».

Wi-Fi

Si vous êtes déjà connecté à votre réseau Wi-Fi et que celui-ci est encadré en vert, appuyez sur Suivant. Sinon, connectez-vous d'abord à votre réseau Wi-Fi.

- Donnez un nom à votre machine à café et appuyez sur « Suivant ».

Bluetooth

- Donnez un nom à votre machine à café et appuyez sur « Suivant ».

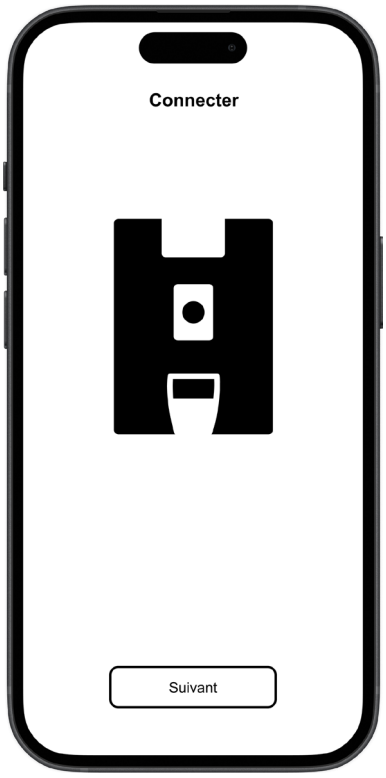
Saisissez le code PIN souhaité ou sautez cette étape.

Wi-Fi

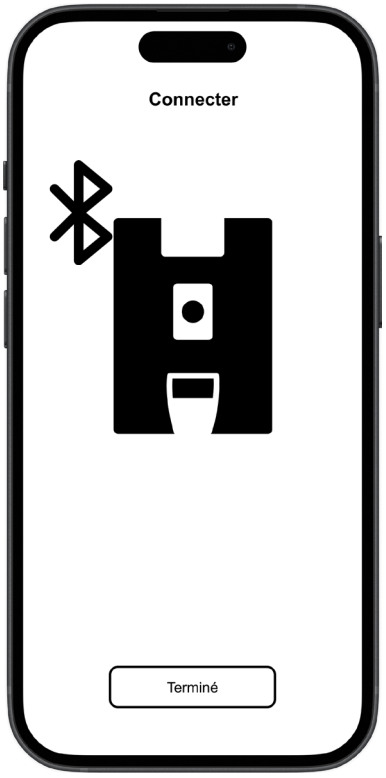
Saisissez le code PIN souhaité ou sautez cette étape.

- Entrez le mot de passe Wi-Fi. Il doit être identique à celui que vous avez utilisé pour connecter votre smartphone.
- Appuyez sur « Suivant ».

Bluetooth

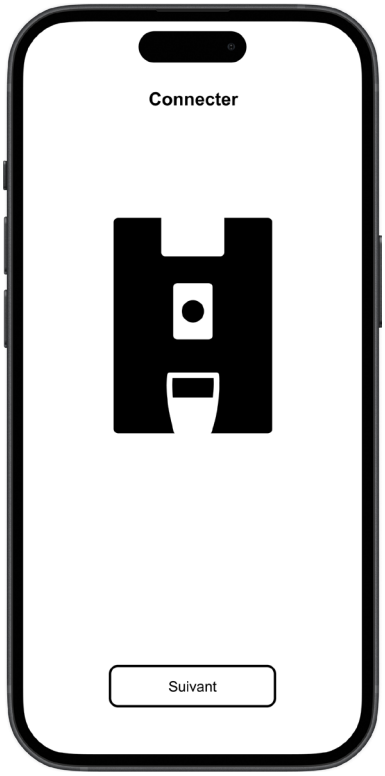


- Appuyez sur « Suivant ».

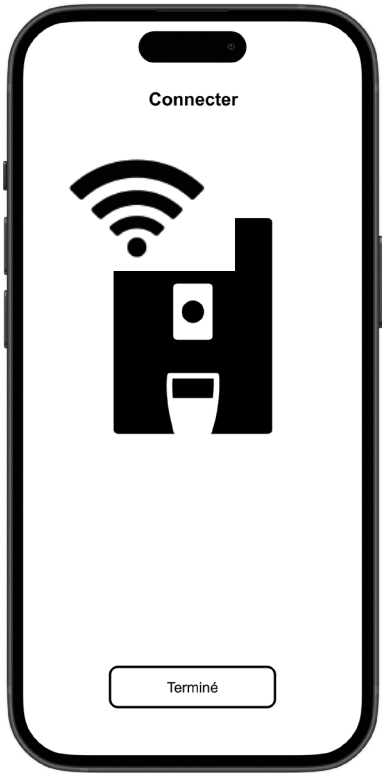


- Appuyez sur « Retour » sur l'écran de votre machine à café jusqu'à revenir à l'écran du produit. (Certaines machines le font automatiquement.)
- Appuyez sur « Terminé » sur votre smartphone.

Wi-Fi

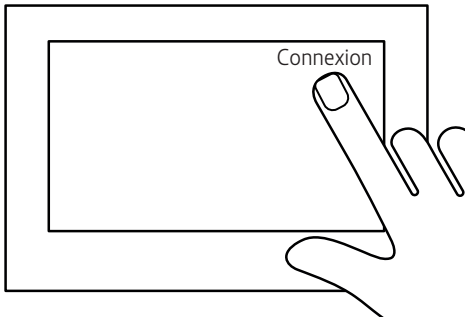


- Appuyez sur « Suivant ».



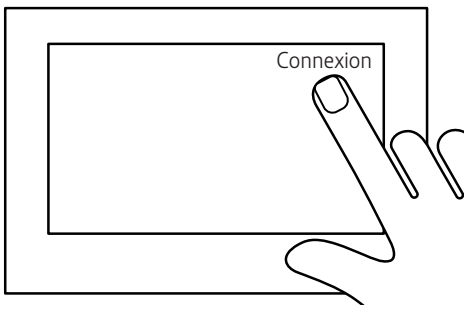
- Appuyez sur « Retour » sur l'écran de votre machine à café jusqu'à revenir sur l'écran des produits. (Certaines machines le font automatiquement.)
- Appuyez sur « Terminé » sur votre smartphone.

Bluetooth



- Appuyez sur la touche « Connexion ». Vous avez 30 secondes pour le faire.

Wi-Fi



▸ Appuyez sur la touche « Connexion ».
Vous avez 30 secondes pour le faire.

Si vous n'avez pas pu vous connecter, vérifiez tous les paramètres des conditions préalables et réessayez. Si vous rencontrez encore des problèmes lors de l'onboarding, ouvrez l'application J.O.E.® et, sous « Plus » (en bas à droite), appelez notre service clients.