S10 (EA/SA/INTA/NAA)

J.O.E.® Onboarding

Controllare le versioni:

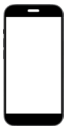
- È installata l'ultima versione dell'app J.O.E.®?
- Versione Android 8.0 (o superiore)
- Versione iOS 16.0 (o superiore)
- WatchOS 7.0 (o versione successiva)
- Versione Bluetooth 4.0 (o superiore)

Controllare le autorizzazioni:

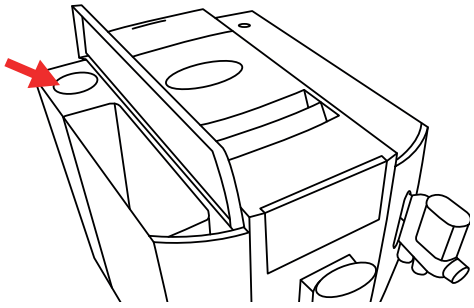
- I servizi di localizzazione per l'app J.O.E.® sono ATTIVI?
- Sono state concesse tutte le autorizzazioni a J.O.E.®?
- Il Bluetooth è acceso?

Controllare le impostazioni Wi-Fi:

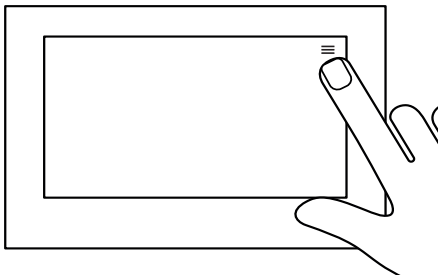
- Frequenza del router impostata su 2,4 GHz (non 5 GHz)
- Canali da 1 a 11 (non superiori)
- Disattivare la coesistenza 20/40 MHZ
- La password Wi-Fi deve essere nota



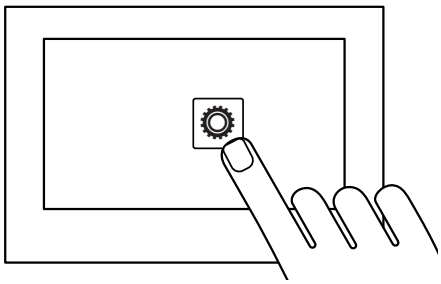
- Collegare lo smartphone al Wi-Fi e attivare il Bluetooth.
- Aprire le impostazioni di localizzazione.
- Consentire sempre l'accesso alla localizzazione per l'app J.O.E.®.



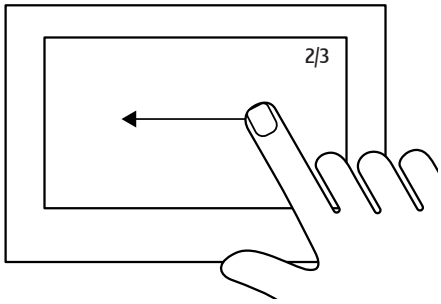
- Spegnere la macchina automatica da caffè.
- Aprire il coperchio del vano per il caffè macinato.
- Estrarre lo scomparto di riempimento per caffè macinato.
- Collegare il Wi-Fi Connect V2 all'interfaccia di servizio della macchina automatica da caffè. (Alcuni modelli lo hanno già collegato)
- Accendere la macchina automatica del caffè.



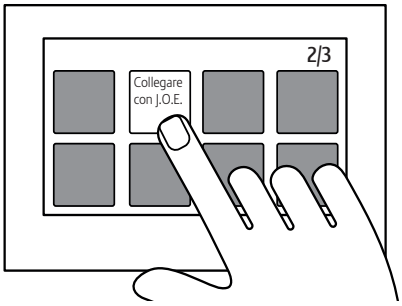
▸ Toccare ☰ in alto a destra.



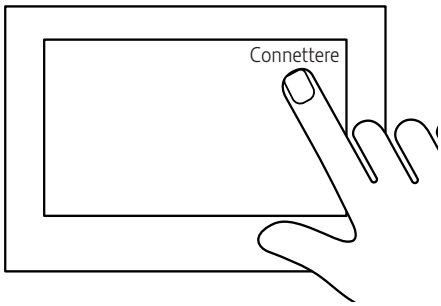
▸ Toccare il pulsante ⚙.



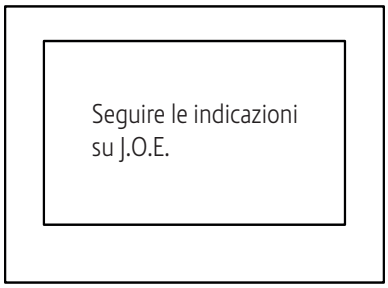
▸ Scorrere da destra a sinistra sul display per visualizzare la pagina 2/3.



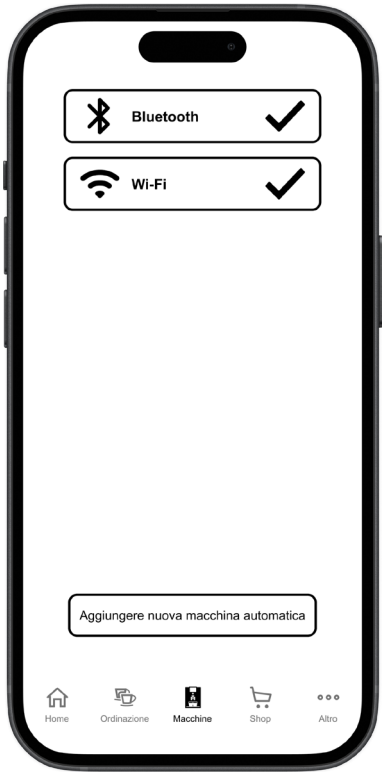
▸ Toccare il pulsante "Collegare con J.O.E.".



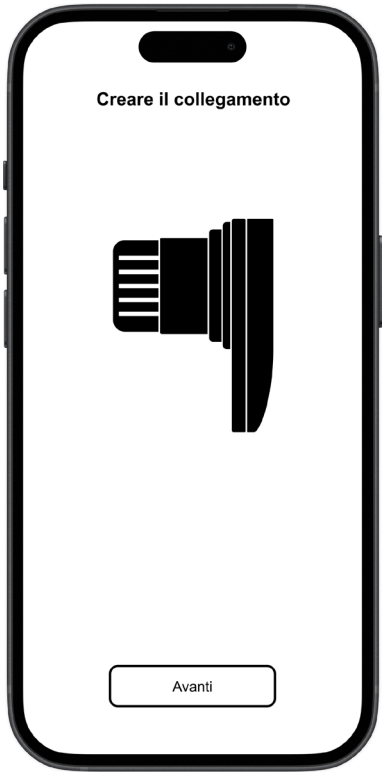
▸ Toccare il pulsante "Connettere".



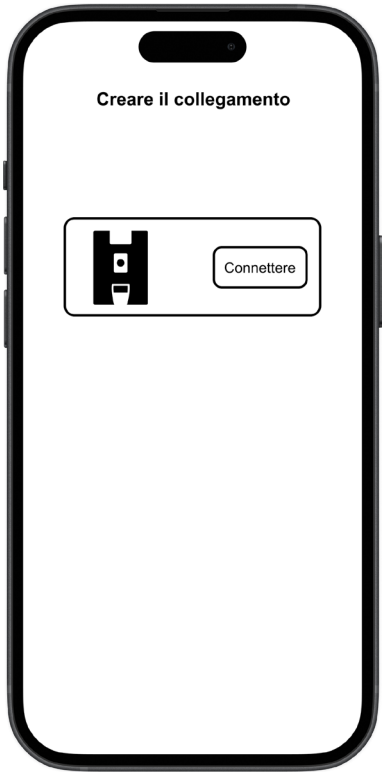
▸ Proseguire con il passaggio successivo di queste istruzioni.



- Aprire l'app J.O.E. ® sul tuo dispositivo.
- Toccare "Macchine".
- Toccare "Aggiungere nuova macchina automatica".



- Se il Wi-Fi Connect V2 è già collegato, è possibile toccare “Avanti”. Altrimenti, collegare prima Wi-Fi Connect V2 come descritto a pagina 1.



Ora dovrebbe essere possibile vedere la macchina automatica da caffè.

▸ Toccare "Connettere".

Selezionare se si desidera connettersi tramite Wi-Fi o Bluetooth.

▸ Toccare "Connettersi con il Wi-Fi" **o** "Bluetooth".

Wi-Fi

Se si è già connessi alla propria rete Wi-Fi e la rete è evidenziata in verde, toccare Avanti. In caso contrario, connettersi prima alla propria rete Wi-Fi.

- Dare un nome alla propria macchina da caffè e toccare “Avanti”.

Bluetooth

- Dare un nome alla propria macchina da caffè e toccare “Avanti”.

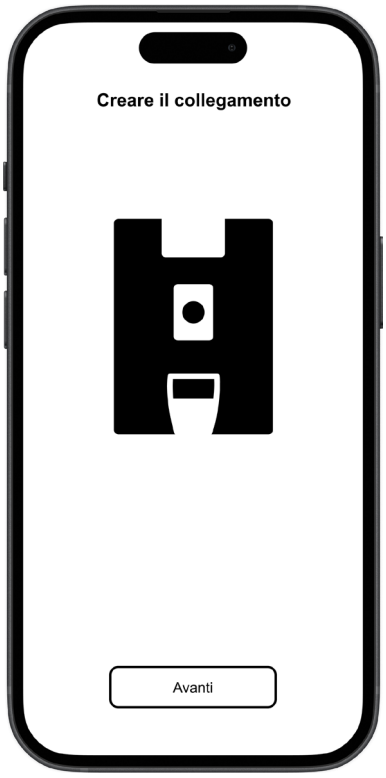
- Inserire il PIN desiderato o saltare questo passaggio.

Wi-Fi

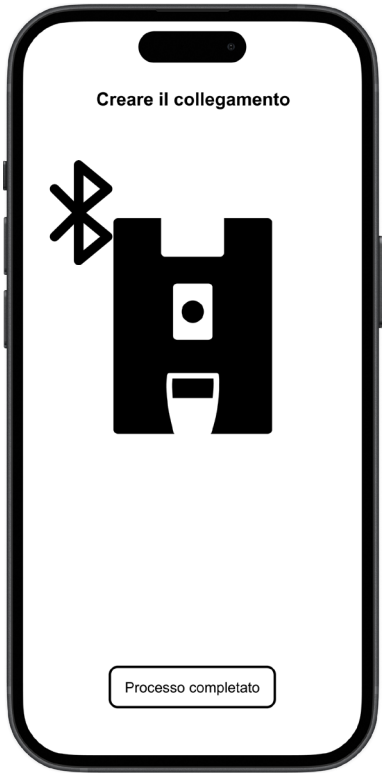
▸ Inserire il PIN desiderato o saltare questo passaggio.

▸ Inserire la password Wi-Fi. Deve essere uguale a quella che è stata usata per connettere il proprio smartphone.
▸ Toccare “Avanti”.

Bluetooth

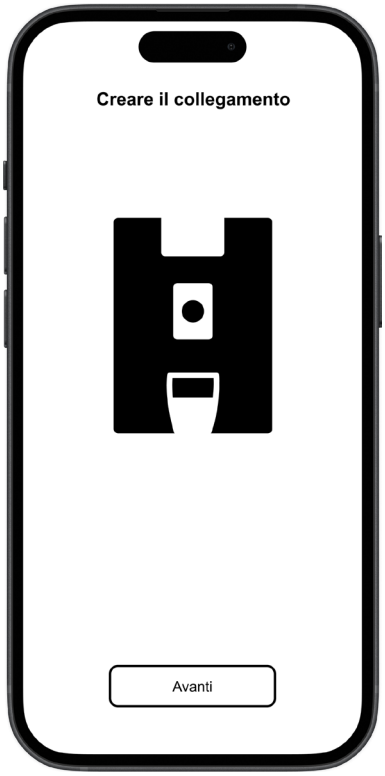


▸ Toccare “Avanti”.

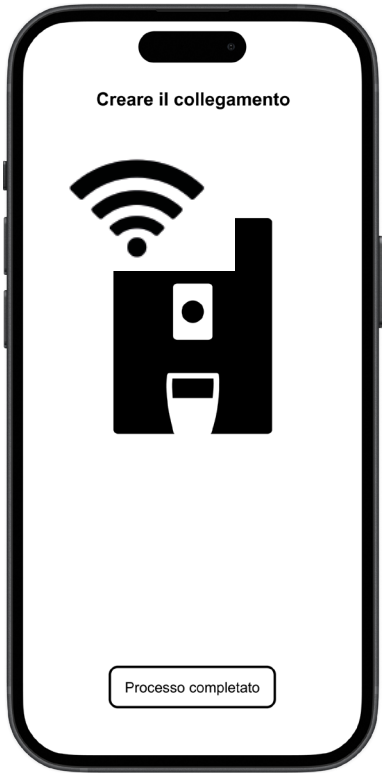


▸ Premere indietro sullo schermo della propria macchina da caffè finché non si torna alla schermata del prodotto.
(Alcuni apparecchi lo fanno automaticamente)
▸ Toccare "Pronto" sul proprio smartphone.

Wi-Fi

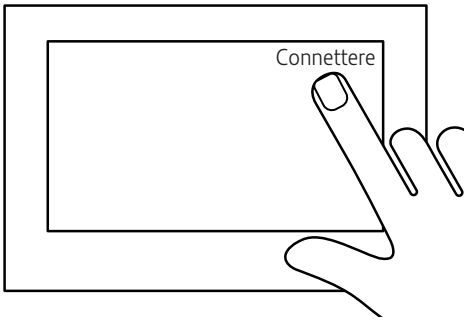


- Toccare “Avanti”.



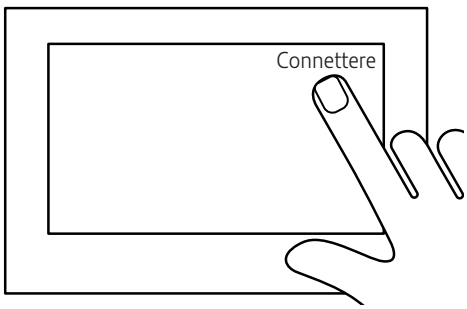
- Premere indietro sullo schermo della propria macchina da caffè finché non si torna nella schermata del prodotto. (Alcuni apparecchi lo fanno automaticamente)
- Toccare "Pronto" sul proprio smartphone.

Bluetooth



- Premere il pulsante "Connettere".
  Si dispone di 30 secondi per farlo.

Wi-Fi



▸ Premere il pulsante "Connettere".
Si dispone di 30 secondi per farlo.

Bluetooth

Se non si riesce a connettersi, controllare tutte le impostazioni dei prerequisiti e riprovare. Se si riscontrano ancora problemi con l'onboarding, andare all'app J.O.E.® in “Altro” (in basso a destra) e rivolgersi al nostro servizio clienti.