S10 (EA/SA/INTA/NAA)

J.O.E.® Onboarding

Controleer de versies:

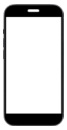
- Is de nieuwste versie van de J.O.E.®-app geïnstalleerd?
- Android versie 8.0 (of hoger)
- iOS versie 16.0 (of hoger)
- WatchOS 7.0 (of hoger)
- Bluetooth-versie 4.0 (of hoger)

Controleer de machtigingen:

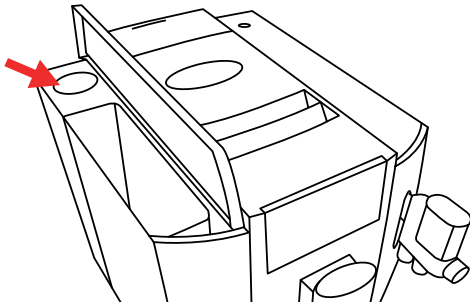
- Zijn de locatieservices voor de J.O.E.®-app ingeschakeld?
- Zijn alle machtigingen aan J.O.E.® toegewezen?
- Is uw Bluetooth INgeschakeld?

Controleer de wifi-instellingen:

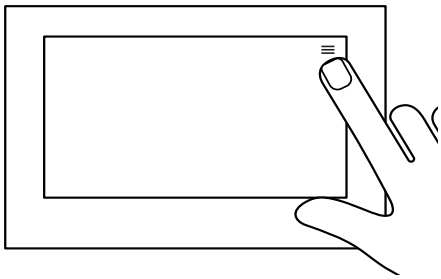
- Routerfrequentie ingesteld op 2,4 GHz (niet 5 GHz)
- Kanalen 1 tot 11 (niet hoger)
- De 20/40 MHZ-co-existentie uitschakelen
- Het wifiwachtwoord moet bekend zijn



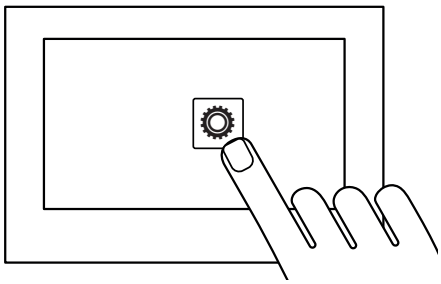
- Verbind uw smartphone met het wifinetwerk en schakel Bluetooth in.
- Open de locatie-instellingen.
- Sta locatietoegang voor de J.O.E.®-app altijd toe.



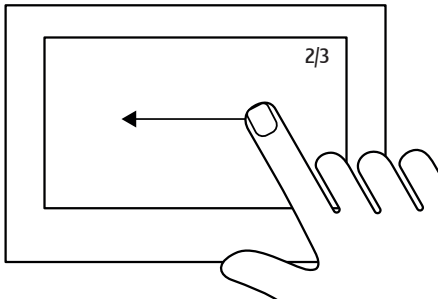
- Zet de koffiemachine uit.
- Open de afdekking van de poederschacht voor gemalen koffie.
- Trek de vultrechter naar buiten.
- Steek de Wi-Fi Connect V2 in de serviceaansluiting van de koffiemachine. (Bij sommige modellen is deze al aangesloten)
- Schakel de koffiemachine in.



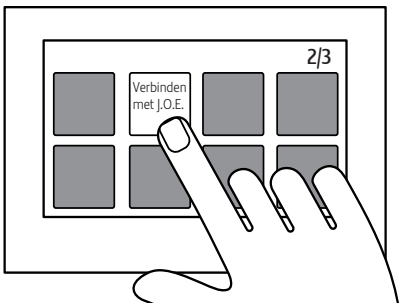
▸ Raak ☰ rechts bovenaan aan.



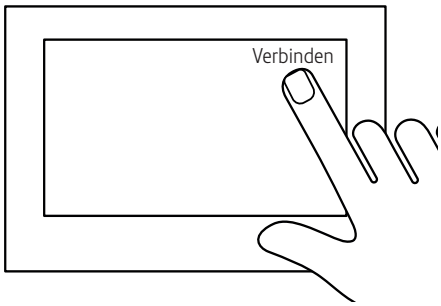
▸ Raak de toets ⚙ aan.



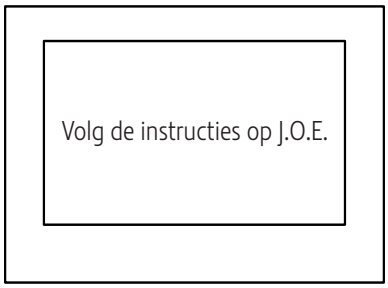
▸ Veeg van rechts naar links over het scherm om pagina 2/3 weer te geven.



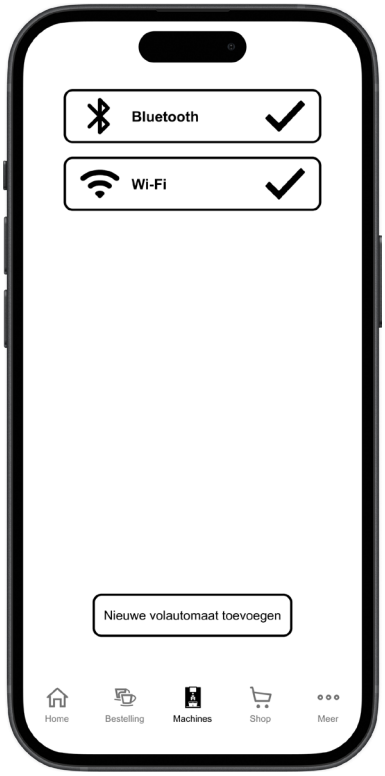
▸ Raak de toets ‘Verbinden met J.O.E.’ aan.



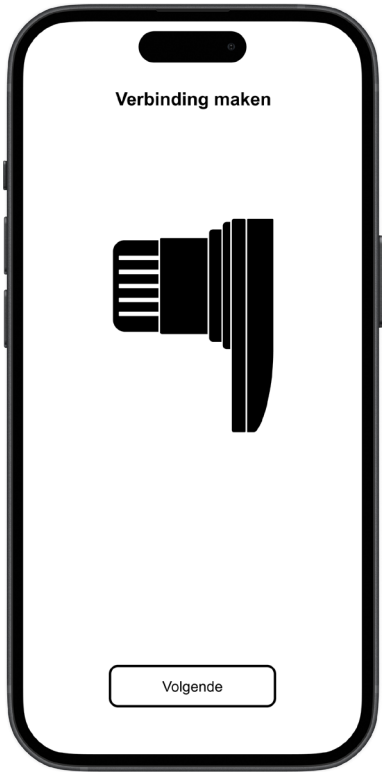
▸ Raak de toets ‘Verbinden’ aan.



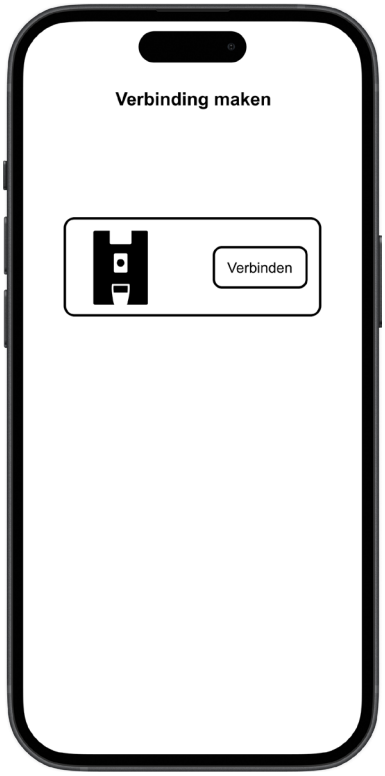
▸ Ga verder met de volgende stap van deze instructies.



- Open de J.O.E.®-app op uw apparaat.
- Raak ‘Machines’ aan.
- Raak ‘Nieuwe volautomaat toevoegen’ aan.



- Als u de Wi-Fi Connect V2 al hebt aangesloten, kunt u ‘Volgende’ aanraken. Sluit anders eerst de Wi-Fi Connect V2 aan zoals beschreven op pagina 1.



Uw koffiemachine moet nu worden weergegeven.

▸ Raak ‘Verbinden’ aan.

Selecteer of u verbinding wilt maken via wifi of Bluetooth.

▸ Raak ‘Verbinden maken met wifi’ **of** ‘Bluetooth’ aan.

Wifi

Als u al met uw wifinetwerk bent verbonden en het netwerk groen omlijnd is, raakt u ‘Volgende’ aan. Anders maakt u eerst verbinding met uw wifi-netwerk.

- Geef uw koffiemachine een naam en raak ‘Volgende’ aan.

Bluetooth

- Geef uw koffiemachine een naam en raak ‘Volgende’ aan.

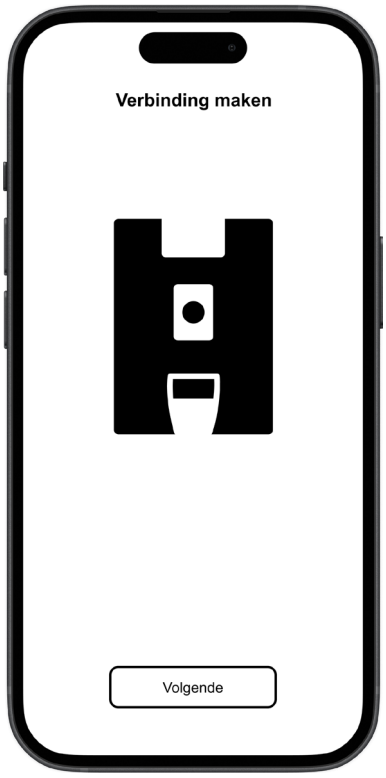
- Voer de gewenste pincode in of sla deze stap over.

Wifi

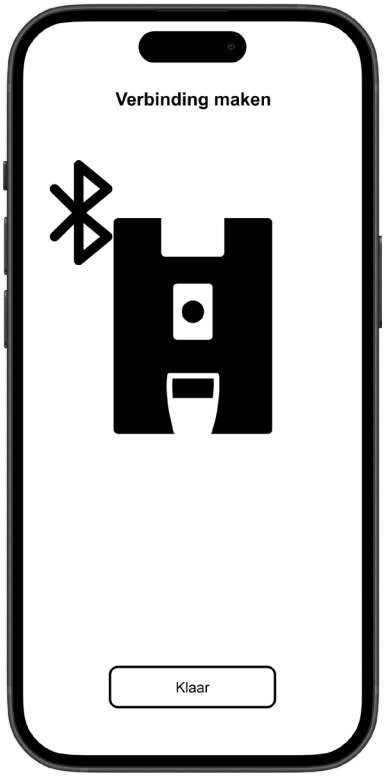
- Voer de gewenste pincode in of sla deze stap over.

- Voer het wifiwachtwoord in. Dat moet hetzelfde zijn als het wachtwoord dat u hebt gebruikt om uw smartphone aan te sluiten.
- Raak ‘Volgende’ aan.

Bluetooth

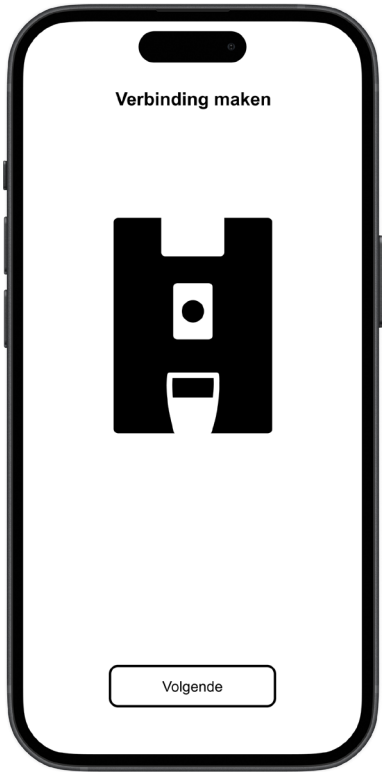


- Raak ‘Volgende’ aan.

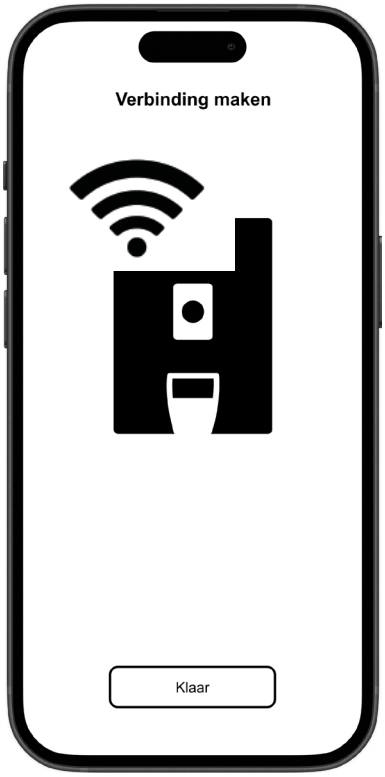


- Druk op het scherm van uw koffiemachine op ‘Vorige’ totdat u weer in het productscherm bent. (Sommige apparaten doen dit automatisch)
- Raak op uw smartphone ‘Klaar’ aan.

Wifi

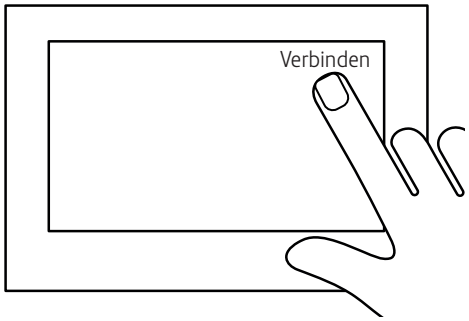


- Raak ‘Volgende’ aan.



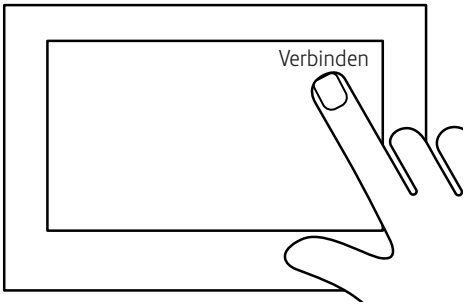
- Druk op het scherm van uw koffiemachine op ‘Vorige’ totdat u weer in het productscherm bent. (Sommige apparaten doen dit automatisch)
- Raak op uw smartphone ‘Klaar’ aan.

Bluetooth



- Druk op de toets ‘Verbinden’.
  U hebt 30 seconden om dit te doen.

Wifi



▸ Druk op de toets ‘Verbinden’.
U hebt 30 seconden om dit te doen.

Als u geen verbinding kunt maken, controleert u alle vereiste instellingen en probeert u het opnieuw. Als u nog steeds problemen hebt met onboarding, gaat u naar de J.O.E.®-app onder ‘Meer’ (rechtsonder) en belt u onze Klantenservice.