Подключение J.O.E.®

Проверьте версии:

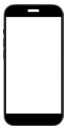
- установлена ли последняя версия приложения J.O.E.®;
- версия Android 8.0 (или выше);
- версия iOS 16.0 (или выше);
- WatchOS 7.0 (или выше);
- версия Bluetooth 4.0 (или выше).

Проверьте разрешения:

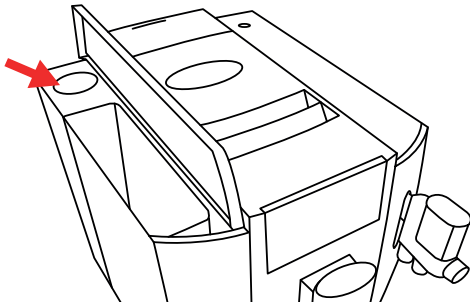
- включена ли функция геолокации для приложения J.O.E.®;
- предоставлены ли приложению J.O.E.® все разрешения;
- включен ли Bluetooth.

Проверьте настройки Wi-Fi:

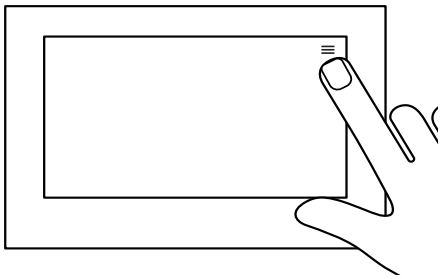
- частота маршрутизатора установлена на 2,4 ГГц (не 5 ГГц);
- каналы с 1 по 11 (не выше);
- режим совместимости 20/40 МГц отключен;
- пароль от Wi-Fi известен.



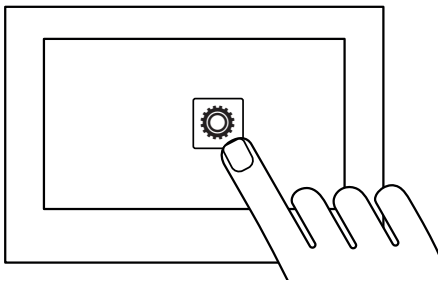
- Подключите смартфон к Wi-Fi и включите Bluetooth.
- Откройте настройки геолокации.
- Разрешите приложению J.O.E.® всегда использовать геолокацию.



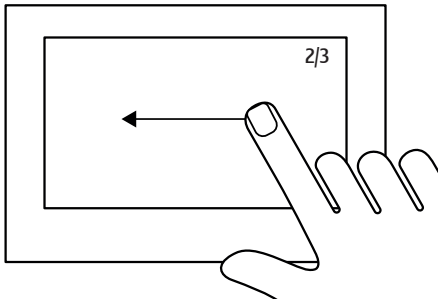
- Выключите кофемашину.
- Откройте крышку отделения для молотого кофе.
- Извлеките воронку для молотого кофе.
- Подключите Wi-Fi Connect V2 к сервисному интерфейсу кофемашины. (В некоторых моделях подключение уже выполнено.)
- Включите кофемашину.



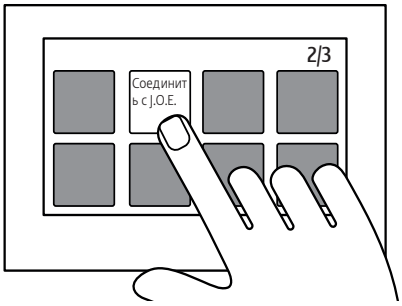
▸ Нажмите ☰ в правом верхнем углу.



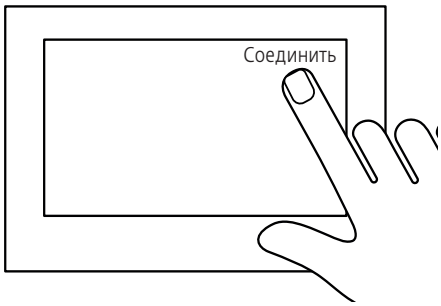
▸ Нажмите кнопку ⚙.



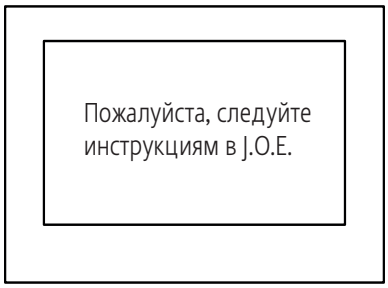
▸ Проведите пальцем справа налево по дисплею, чтобы перейти к странице 2/3.



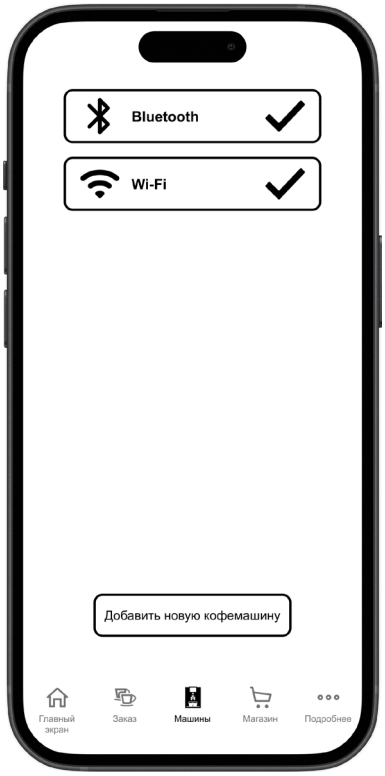
▸ Нажмите кнопку «Соединить с J.O.E.».



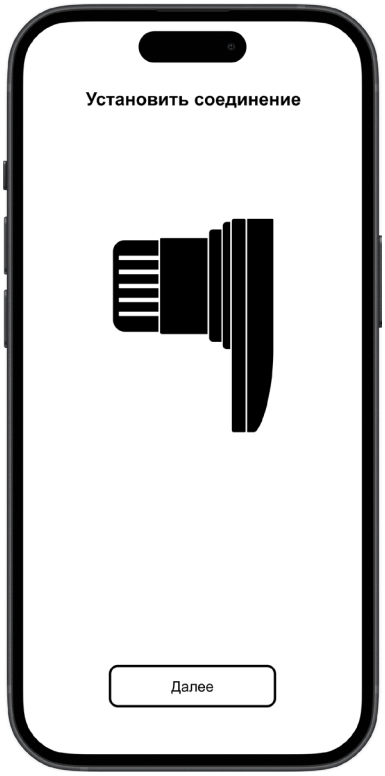
▸ Нажмите кнопку «Соединить».



▸ Перейдите к следующему шагу этой инструкции.



- Откройте приложение J.O.E.® на своем устройстве.
- Нажмите «Машины».
- Нажмите «Добавить новую кофемашину».



- Если вы уже подключили Wi-Fi Connect V2, вы можете нажать «Далее». В противном случае сначала подключите Wi-Fi Connect V2 согласно описанию на странице 1.

Теперь на экране должна отобразиться кофемашина.

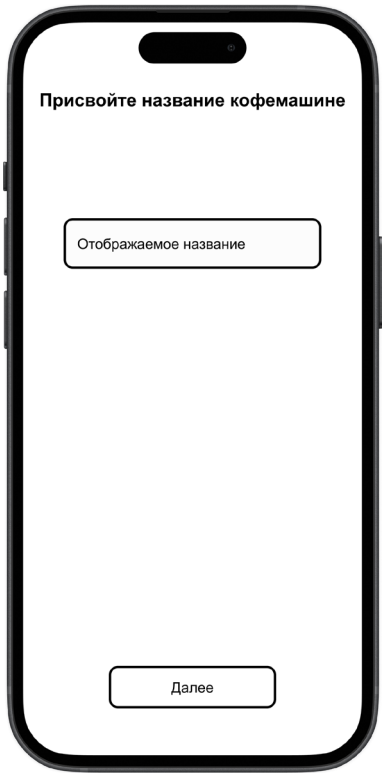
▸ Нажмите «Подключиться».

Выберите способ подключения: через Wi-Fi или Bluetooth.

▸ Нажмите «Подключиться к Wi-Fi» **или** «Bluetooth».

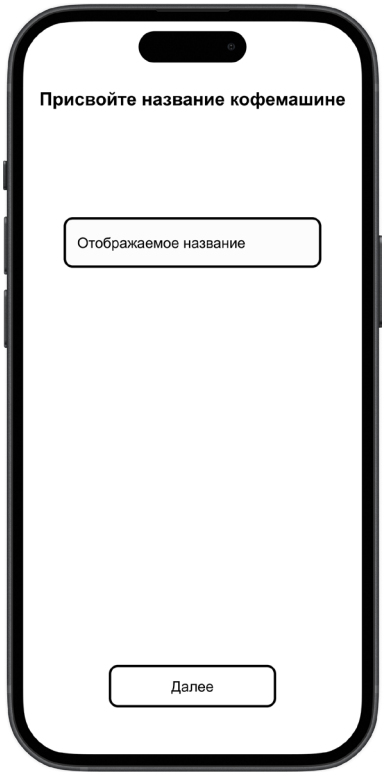
Wi-Fi

Если подключение к сети Wi-Fi выполнено и название сети выделено зеленым цветом, нажмите «Далее». В противном случае сначала выполните подключение к сети Wi-Fi.



▸ Укажите имя кофемашины и нажмите «Далее».

Bluetooth



▸ Укажите имя кофемашины и нажмите «Далее».

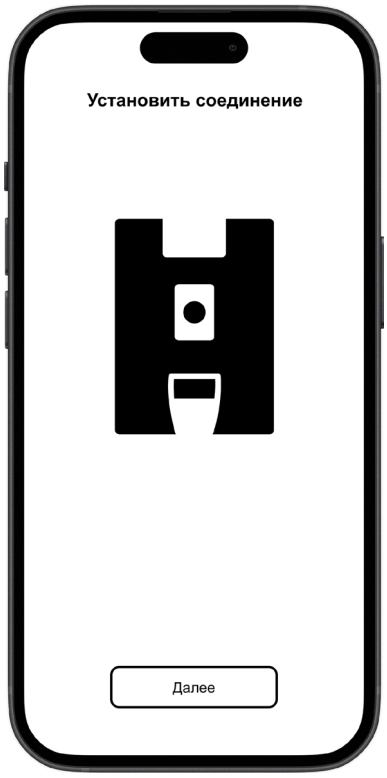
▸ Введите нужный PIN-код или пропустите этот шаг.

Wi-Fi

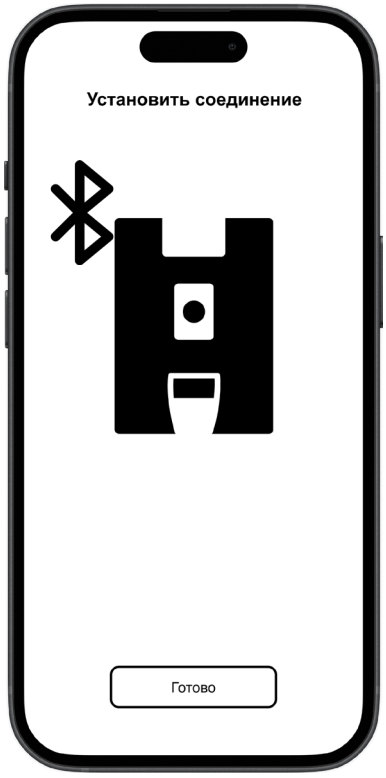
▸ Введите нужный PIN-код или пропустите этот шаг.

▸ Введите пароль для Wi-Fi. Он должен совпадать с паролем, который вы использовали для подключения смартфона.
▸ Нажмите «Далее».

Bluetooth

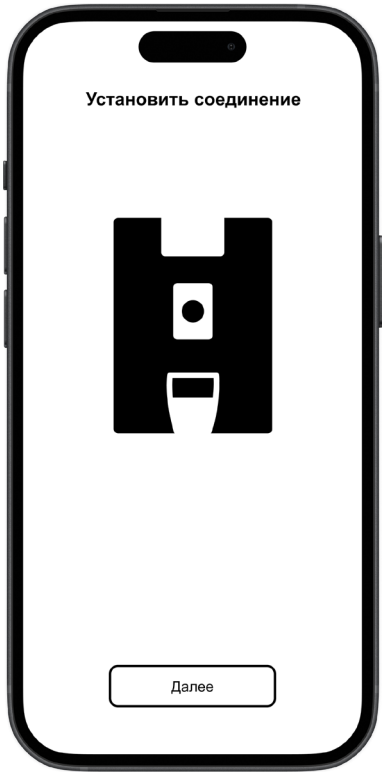


▸ Нажмите «Далее».

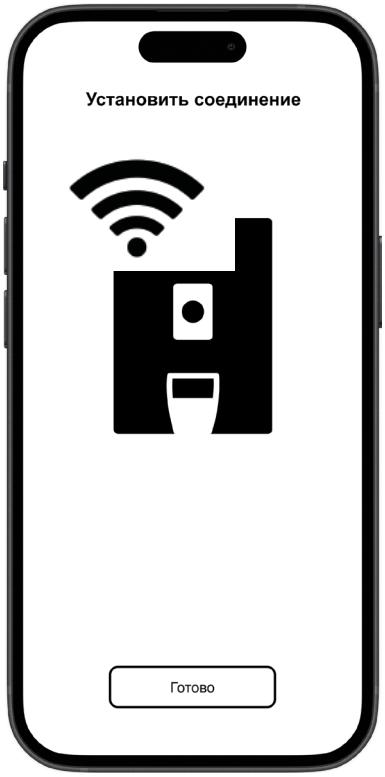


▸ Нажимайте на экран кофемашины, пока не вернетесь к экрану выбора напитка. (В некоторых кофемашинах это происходит автоматически.)
▸ Нажмите «Готово» на смартфоне.

Wi-Fi

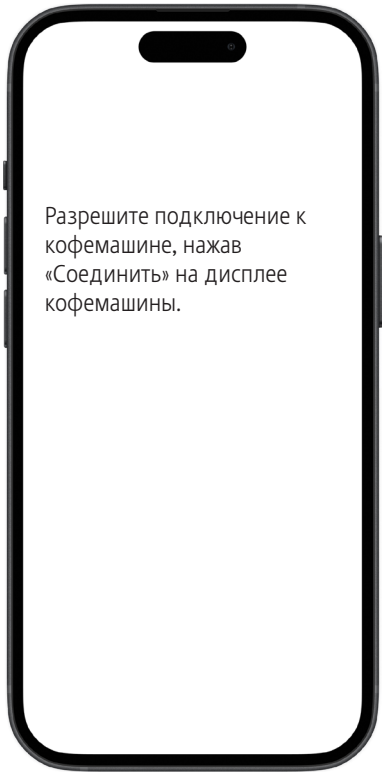


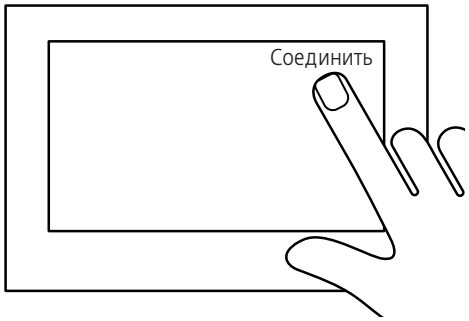
- Нажмите «Далее».



- Нажимайте на экран кофемашины, пока не вернетесь к экрану выбора напитка. (В некоторых кофемашинах это происходит автоматически.)
- Нажмите «Готово» на смартфоне.

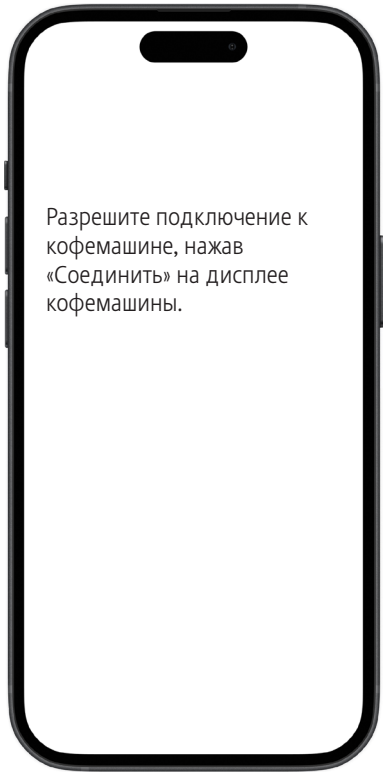
Bluetooth





- Нажмите кнопку «Соединить».
  Для этого у вас есть 30 секунд.

Wi-Fi



▸ Нажмите кнопку «Соединить».
Для этого у вас есть 30 секунд.

Если подключение не удалось, проверьте все настройки из списка предварительных требований и повторите попытку. Если у вас все еще имеются проблемы с подключением, перейдите в приложение J.O.E.®, выберите «Еще» в правом нижнем углу и свяжитесь с нашей службой технической поддержки.